



Τεχνικό εγχειρίδιο χρήσης των Web Services που παρέχονται από το Navins

Navins Web Service Documentation

Automotive Claims

Diastasy's Ltd

Contents

1. Εισαγωγή	3
2. Διαθέσιμες Μέθοδοι	4
2.1 Δημιουργία Αναγγελία Ζημιάς (Create Announcement)	4
2.2 Επισύναψη Αρχείων στην Αναγγελία Ζημιάς (Append Announce Attached Docs)	4
2.3 Δημιουργία Ζημιάς (Create Claim)	4
2.4 Δημιουργία Αναλυτικού Φακέλου Ζημιάς (Create Detailed Claim)	4
2.5 Δημιουργία Πραγματογνωμοσύνης Ζημιάς (Create Claim Survey Appointment)	4
2.6 Τύποι Εγγράφων σε Ζημία (Attached Document Types)	4
2.7 Επισύναψη Αρχείων σε Ζημιά (Append Attached Docs)	5
2.8 Αναζήτηση Φακέλου Ζημιάς (Claim Exists)	5
2.9 Αναζήτηση Παθόντα Ζημιάς (Get Claim Claimant)	5
2.10 Ανάκτηση Λίστας Παθόντων Ζημιάς (Get Claim Claimants List)	6
2.11 Πληροφορίες Ασφάλισης Οχήματος (Get Vehicle Info)	6
2.12 Ενεργοποίηση Ζημιάς (Activate Claim)	6
2.13 Ανάκτηση Αριθμού Ζημιάς (Get Claim No)	6
2.14 Ανάκτηση Ζημιάς (Get Claim)	7
2.15 Διευκρινίσεις για τη δημιουργία φακέλου ζημιάς	7
3. Περιγραφή Αντικειμένων	8
3.1 Claim	8
3.2 Claimant	10
3.3 Attached Documents	12
3.4 Claim Survey	12
3.5 Claim Announcement	13

3.6	Root	16
3.7	New Data Set.....	17
3.8	Vehicle.....	17
3.9	Covers	17
3.10	Customer.....	18
3.11	Contract.....	18
3.12	Web Claim	18
3.13	DetailedClaim	20
3.13.1	Claim	21
3.13.2	Claim Claimants.....	24
3.13.3	Claim Cover.....	27
3.13.4	ClaimRelatedEntity	27
4.	Λίστα Ενημερώσεων	28

1. Εισαγωγή

Η DIASTASYS μέσω του κυκλώματος “Navins Υπηρεσία Ιστού (Web Service) – WS Automotive Claims Data” παρέχει μεθόδους, οι οποίες επιτρέπουν στους συνεργάτες να ανακτήσουν πληροφορίες για τα ασφαλιστικά παραστατικά τους, τα οποία βρίσκονται στο σύστημα Navins.

Στο τεχνικό εγχειρίδιο που ακολουθεί, περιγράφονται αναλυτικά οι μέθοδοι που είναι διαθέσιμες, τα αντικείμενα που χρησιμοποιούνται και η πληροφορία που επιστρέφεται.

Για τη χρήση του Web Service του Navins, είναι απαραίτητη η χρήση του URL με το οποίο γίνεται η κλήση προς το WS, username, domain & password τα οποία θα σας αποσταλούν από την εταιρία.

Τα Web Services του Navins χρησιμοποιούν πρωτόκολλο SOAP και NTLM authentication method.

Για οποιαδήποτε πληροφορία δεν καλύπτεται στο παρόν έγγραφο, μπορείτε να επικοινωνείτε με τη μηχανογράφηση της εταιρείας μας στο email supportnavins@diastasy.gr. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, προτείνουμε μαζί με το ερώτημα σας να αποστέλλετε σε μορφή xml το request της κλήσης που πραγματοποιείτε.

2. Διαθέσιμες Μέθοδοι

Σε αυτή την παράγραφο περιγράφονται αναλυτικά όλες οι μέθοδοι που απαρτίζουν το Web Service “**WebAutomotiveClaim**”.

2.1 Δημιουργία Αναγγελία Ζημιάς (Create Announcement)

Η μέθοδος δίνει την δυνατότητα στον συνεργάτη να δημιουργήσει αναγγελία ζημιάς. Για την δημιουργία αναγγελίας ζημιάς, θα πρέπει να καλέσετε την μέθοδο **CreateAnnouncement**.

2.2 Επισύναψη Αρχείων στην Αναγγελία Ζημιάς (Append Announce Attached Docs)

Η μέθοδος δίνει την δυνατότητα στον συνεργάτη να επισυνάψει αρχεία στον φάκελο αναγγελίας ζημιάς. Για την επισύναψη αρχείων στον φάκελο αναγγελίας ζημιάς, θα πρέπει να καλέσετε την μέθοδο **AppendAnnounceAttachedDocs**.

2.3 Δημιουργία Ζημιάς (Create Claim)

Η μέθοδος δίνει την δυνατότητα στον συνεργάτη να δημιουργήσει φάκελο ζημιάς ή δημιουργεί παθόντα σε υπάρχων φάκελο ζημιάς. Για την δημιουργία ζημιάς ή παθόντα σε υπάρχων φάκελο ζημιάς θα πρέπει να καλέσετε την μέθοδο **CreateClaim**.

2.4 Δημιουργία Αναλυτικού Φακέλου Ζημιάς (Create Detailed Claim)

Δημιουργεί φάκελο ζημιάς ή ενημερώνει υφιστάμενο φάκελο ζημιάς. Επιτρέπει την αναλυτική συμπλήρωση του φακέλου σε σχέση με την compact Create Claim. Συγκεκριμένα, δέχεται σαν παράμετρο πίνακα πολλαπλών παθόντων με λίστα καλύψεων σε κάθε παθόντα, καθώς και πίνακα συσχετιζόμενων προσώπων.

2.5 Δημιουργία Πραγματογνωμοσύνης Ζημιάς (Create Claim Survey Appointment)

Η μέθοδος δίνει την δυνατότητα στον συνεργάτη να δημιουργήσει πραγματογνωμοσύνη για υπάρχων φάκελο ζημιάς. Για την δημιουργία πραγματογνωμοσύνης θα πρέπει να καλέσετε την μέθοδο **CreateClaimSurveyAppointment**.

2.6 Τύποι Εγγράφων σε Ζημία (Attached Document Types)

Η μέθοδος επιστρέφει τους τύπους εγγράφων που είναι διαθέσιμοι στους φακέλους ζημιών. Για να επιστρέψετε τους τύπους εγγράφων θα πρέπει να καλέσετε την μέθοδο **AttachedDocumentTypes**.

2.7 Επισύναψη Αρχείων σε Ζημιά (Append Attached Docs)

Η μέθοδος δίνει την δυνατότητα στον συνεργάτη να επισυνάψει αρχεία σε φάκελο ζημιάς. Για την επισύναψη αρχείων θα πρέπει να καλέσετε την μέθοδο **AppendAttachedDocs**.

2.8 Αναζήτηση Φακέλου Ζημιάς (Claim Exists)

Η μέθοδος επιστρέφει τον αριθμό ζημιάς (**Claim No.**) που είναι καταχωρημένη στο Navins. Δέχεται σαν ορίσματα (υποχρεωτικά) τον αριθμό ζημιάς από το σύστημα της εταιρίας διαχείρισης ζημιών (**externalClaimNo**), την πινακίδα του οχήματος (**licenseNo**) και την ημερομηνία ατυχήματος (**accidentDate**).

String ClaimExists (**String** externalClaimNo, **String** licenseNo, **String** accidentDate)

Η αναζήτηση της ζημιάς γίνεται ως εξής:

- Αναζήτηση με τον αριθμό φακέλου της εταιρίας διαχείρισης ζημιών (εξωτερικός αριθμός ζημιάς). Αν βρεθεί η ζημιά με τον αριθμό φακέλου, τότε επιστρέφει τον αριθμό ζημιάς του Navins.
- Σε περίπτωση που δε βρεθεί ζημιά με τον αριθμό φακέλου τότε εκτελείται αναζήτηση με τα κριτήρια που έχουν περαστεί ως παράμετροι.
 - Αν βρεθεί ζημιά για το συνδυασμό οχήματος – ημερομηνίας τότε:
 - Αν ο εξωτερικός αριθμός φακέλου είναι κενός, ενημερώνεται ο φάκελος ζημιάς με τον αριθμό φακέλου της εταιρίας διαχείρισης ζημιών και επιστρέφεται ο αριθμός φακέλου του Navins.
 - Αν η ζημιά έχει άλλο Εξωτερικό Αριθμό Φακέλου επιστρέφει σχετικό μήνυμα λάθους.
 - Σε περίπτωση που υπάρχουν περισσότερες από μια ζημιές για ο συνδυασμό πινακίδας – ημερομηνίας το σύστημα επιστρέφει σφάλμα με μήνυμα «Υπάρχουν Χ Φάκελοι Ζημιάς για τον Αρ. Κυκλοφορίας στην ίδια Ημ/νια Ατυχήματος.», όπου Χ το πλήθος των ζημιών της πινακίδας τη συγκεκριμένη ημερομηνία.

2.9 Αναζήτηση Παθόντα Ζημιάς (Get Claim Claimant)

Η μέθοδος επιστρέφει τον κωδικό του παθόντα της ζημιάς με ορίσματα τον αριθμό ζημιάς από το σύστημα της εταιρίας διαχείρισης ζημιών (**externalClaimNo**) και την πινακίδα του οχήματος (**licenseNo**).

- Σε περίπτωση που υπάρχουν περισσότεροι παθόντες από έναν, το σύστημα θα επιστρέψει σφάλμα με μήνυμα «Υπάρχουν πολλοί Παθόντες. Παρακαλώ χρησιμοποιήστε τη μέθοδο "GetClaimClaimantsList" για να πάρετε την πλήρη λίστα των Παθόντων.»
- Η μέθοδος επιστρέφει σφάλμα με μήνυμα «Δε βρέθηκε Φάκελος Ζημιάς» αν δεν υπάρχει ο φάκελος ζημιάς.

- Η μέθοδος επιστρέφει σφάλμα με μήνυμα «Δε βρέθηκε παθόντας» αν η ζημιά δεν έχει παθόντα.

`String` GetClaimClaimant (`String` externalClaimNo, `String` licenseNo)

2.10 Ανάκτηση Λίστας Παθόντων Ζημιάς (Get Claim Claimants List)

Η μέθοδος επιστρέφει πλήρη λίστα με τους παθόντα ενός οχήματος. Δέχεται σαν ορίσματα τον αριθμό ζημιάς από το σύστημα της εταιρίας διαχείρισης ζημιών (**externalClaimNo**) και την πινακίδα του οχήματος (**licenseNo**).

`GetClaimClaimantsList(string externalClaimNo, string licenseNo, .Root claimants)`

2.11 Πληροφορίες Ασφάλισης Οχήματος (Get Vehicle Info)

Η μέθοδος επιστρέφει πληροφορίες σχετικά με το παραστατικό, τις καλύψεις και τον πελάτη του ασφαλισμένου οχήματος. Δέχεται σαν ορίσματα τον αριθμό πινακίδας **License No. (plate)** και ένα κενό αντικείμενο τύπου **NewDataSet**.

Το NewDataset στέλνεται κενό και γεμίζει σύμφωνα με την περιγραφή αντικειμένου από την επόμενη ενότητα με τα στοιχεία του συμβολαίου (αν βρεθεί συμβόλαιο).

`GetVehiclesInfo(string plate, ref NewDataSet vehicleDetails)`

2.12 Ενεργοποίηση Ζημιάς (Activate Claim)

Η μέθοδος επιτρέπει στο συνεργάτη να ενεργοποιήσει φάκελο ζημιάς που βρίσκεται σε κατάσταση αναγγελίας. Η ενέργεια πραγματοποιείται βάσει δικαιωμάτων.

Δέχεται σαν ορίσματα τον κωδικό φακέλου ζημιάς και μια κενή συμβολοσειρά message. Επιστρέφει μια μεταβλητή τύπου Boolean με το αποτέλεσμα της διαδικασίας ενεργοποίησης. Σε περίπτωση που η ζημιά δεν ενεργοποιηθεί, η μεταβλητή message περιλαμβάνει την αιτιολογία.

`Boolean` ActivateClaim (`String` ClaimNo, `ref String` Message)

2.13 Ανάκτηση Αριθμού Ζημιάς (Get Claim No)

Η μέθοδος επιτρέπει στο συνεργάτη να αναζητήσει τον αριθμό φακέλου μιας ζημιάς δίνοντας σαν κριτήριο αναζήτησης τον αριθμό εξωτερικού φακέλου και τον κωδικό σεναρίου εισαγωγής που τους έχει δοθεί από την ασφαλιστική εταιρία.

`String` GetClaimNo (`String` ExternalClaimNo, `String` ImportProcess)

2.14 Ανάκτηση Ζημιάς (Get Claim)

Η μέθοδος επιτρέπει στο συνεργάτη να ανακτήσει τη συνοπτική εικόνα του φακέλου ζημιάς. Η μέθοδος δέχεται σαν όρισμα τον αριθμό φακέλου και σαν reference ένα αντικείμενο τύπου Web Claim.

```
String GetClaim (String ClaimNo, Ref WebClaim WSClaim)
```

2.15 Διευκρινίσεις για τη δημιουργία φακέλου ζημιάς

Τα πεδία Claim.Base64Comments του Claim element στην κλήση Create Claim, καθώς και το Claim.Comments του Claim element της μεθόδου CreateDetailedClaim δέχονται σαν input αρχεία κειμένου RTF encoded σε Base64.

Το πεδίο Base64Data του element Attached Document στη μέθοδο Append Attached Documents δέχεται σαν input οποιοδήποτε αρχείο encoded in Base64.

Τα πεδία Accident Description & Detailed Description είναι πεδία BLOB και δέχονται σαν input ελεύθερο κείμενο.

Ανάλογα με την παραμετροποίηση της ασφαλιστικής εταιρίας μπορεί να επιτραπεί το άνοιγμα φακέλου αν δεν υπάρχει ενεργό συμβόλαιο την ημερομηνία του ατυχήματος. Σε αυτή την περίπτωση ο φάκελος θα ανοιχτεί στο σύστημα ως Non-Insured Claim

Οι τιμές Claimant is Customer & Amicable Settlement αγνοούνται αν δε βρεθεί ενεργό συμβόλαιο να καλύπτει το αντικείμενο την ημερομηνία του ατυχήματος.

3. Περιγραφή Αντικειμένων

3.1 Claim

Περιλαμβάνει τα στοιχεία επικεφαλίδας ζημιάς. Το request περιλαμβάνει υποχρεωτικά μια επικεφαλίδα ζημιάς.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή	Υποχρεωτικό Πεδίο	Σχόλιο
Import_Process_Code	AlphaNumeric	20	Κωδ. Διαδικασίας Εισαγωγής	✓	Fixed Value, δίνεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία.
Claim_No.	AlphaNumeric	20	Αρ. Φακέλου Ζημιάς Ασφαλιστικής		Κατά την κλήση για Δημιουργία νέας ζημιάς στέλνουμε String Empty και στην επιστροφή το σύστημα μας δίνει τον νέο Αρ. Φακέλου της Ασφαλιστικής. Σε κλήση για δημιουργία νέου Παθόντα σε υπάρχουσα Ζημιά αν συμπληρωθεί το σύστημα θα αναζητήσει το Φάκελο με το Claim_No.
External_Claim_No	AlphaNumeric	50	Αρ. Εξωτερικής Ζημιάς	✓	Αρ. Φακέλου Ζημιάς Συνεργαζόμενης Εταιρίας.
Skip_Existing_Claim_Check	Boolean		Παράκαμψη Αναζήτησης υπάρχουσας ζημιάς		Κατά την κλήση το σύστημα αναζητά υπάρχον φάκελο με τον αριθμό εξωτερικής ζημιάς. Αν πρέπει να ανοιχτεί 2 ^{ος} φάκελος στην ασφαλιστική εταιρία για το ίδιο case του συνεργάτη, τότε κάνουμε παράκαμψη της αναζήτησης.
Ins_Category	AlphaNumeric	20	Κλάδος	✓	*
Claim_Type	AlphaNumeric	10	Τύπος Ζημιάς		*
Claim_Group_Type	AlphaNumeric	10	Τύπος Ομάδας Ζημιάς		*
Liability_Code	AlphaNumeric	10	Κωδικός Υπαιτιότητας		*
Accident_Date	Date		Ημ/νία Ατυχήματος	✓	
Accident_Time	Time		Ώρα Ατυχήματος	✓	
Ins_Company_No.	AlphaNumeric	20	Κωδ. Εταιρείας	✓	*
License_No.	AlphaNumeric	10	Αρ. Κυκλοφορίας	✓	
Customer_No.	AlphaNumeric	20	Κωδ. Πελάτη		
Customer_Name	AlphaNumeric	100	Ονομασία Πελάτη		
Customer_VAT_Registration_No.	AlphaNumeric	20	ΑΦΜ Πελάτη		
Customer_Liability_Statement	Zero Based Enumerator		Δήλωση Ευθύνης Πελάτη		None ,Own Liability, No Liability, Co-Liability
Description	Text	50	Περιγραφή		

Announcement_Date	Date		Ημ/νία Αναγγελίας		
Accident_Place	Text	100	Τόπος Ατυχήματος		
Announcement_Time	Time		Ώρα Αναγγελίας		
Accident_Post_Code	AlphaNumeric	20	TK Ατυχήματος		
Accident_Country	AlphaNumeric	10			
Policy_No.	AlphaNumeric	50	Αρ. Συμβολαίου		
Driver_Name	Text	50	Όνομα Οδηγού		
Driver_Sex	Zero Based Enumerator		Φύλο Οδηγού		, Man, Woman
Driver_Date_of_Birth	Date		Ημ/νία Γέννησης Οδηγού		
Driver_License_Date	Date		Ημ/νία Διπλώματος Οδηγού		
Driver_License_Type	AlphaNumeric	10	Τύπος Διπλώματος Οδηγού		
Driver_Phone_No.	Text	30	Αρ. Τηλεφώνου Οδηγού		
Driver_Address	Text	100	Διεύθυνση Οδηγού		
Damage_Points	Text	10	Σημεία Ζημιάς		Σύμφωνα με πίνακα ΥΣΑΕ
Police_On_Site	Boolean		Τροχαία Παρούσα		
Police_Department	Text	50	Τροχαία		ΑΤ Περιγραφή
Ysae_Type_Code	AlphaNumeric	10			*
Ysae_Reason_Code	AlphaNumeric	10			*
Custom_Field_1	Text	30			Προσαρμοσμένα πεδία. Η χρήση τους και οι τιμές που παίρνουν καθορίζονται από την Ασφαλιστική Εταιρεία.
Custom_Field_2	Text	30			
Custom_Field_3	Text	30			
Base64Comments	Text		Σχόλια (Ελ. Κείμενο)		
Accident_Description	BLOB		Περιγραφή Ατυχήματος		

* Παραμετρικός Πίνακας. Παρέχεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία.

3.2 Claimant

Περιλαμβάνει τα στοιχεία των Παθόντων της Ζημίας.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή	Υποχρεωτικό Πεδίο
ID	Integer		Αύξων Αριθμός	✓
Claimant_is_Customer	Boolean		Ο Παθών είναι ο Πελάτης	✓
Occupant	Boolean		Επιβαίνων	
Amicable_Settlement	Boolean		Φιλικός Διακανονισμός	✓
Claimant_Liability_Statement	Zero Based Enumerator		Δήλωση Ευθύνης Εμπλεκόμενου (None, Own Liability, No Liability, Co-Liability)	
Claimant_Liability_Code	AlphaNumeric	10	Κωδικός Υπαιτιότητας	
Claimant_Ysae_Type_Code	AlphaNumeric	50	Κωδικός Παθόντα ΥΣΑΕ	
Name	AlphaNumeric	50	Όνομασία	✓
Cover_No.	AlphaNumeric	20	Κωδ. Κάλυψης	✓
Claimant_No.	AlphaNumeric	20	Κωδ. Παθόντα Ασφαλιστικής	
Name_2	AlphaNumeric	50	Όνομασία 2	**
Address	AlphaNumeric	50	Διεύθυνση	**
Address_2	AlphaNumeric	50	Διεύθ. 2	**
City	AlphaNumeric	30	Πόλη	**
Post_Code	AlphaNumeric	20	ΤΚ	**
Phone_No.	AlphaNumeric	30	Αρ. Τηλεφώνου	**
Fax_No.	AlphaNumeric	30	Αρ. Φαξ	**
E-Mail	AlphaNumeric	80	E-Mail	**
Phone_No._2	AlphaNumeric	30	Αρ. Τηλεφώνου 2	**
Fax_No._2	AlphaNumeric	30	Αρ. Φαξ 2	**
Extended_Name	AlphaNumeric	100	Εκτενής Ονομασία	**
ID_No.	AlphaNumeric	20	Αρ. Δελτίου Ταυτότητας	**
Health_Insurance	AlphaNumeric	50	Ταμείο Ασφάλισης	**
Date_of_Birth	Date		Ημ/νία Γέννησης	**
Mobile_Phone_No.	AlphaNumeric	30	Αρ. Κινητού Τηλ.	**
Mobile_Phone_No._2	AlphaNumeric	30	Αρ. Κινητού Τηλ. 2	**
VAT_Registration_No.	AlphaNumeric	20	ΑΦΜ	**
Ins_Company_Name	AlphaNumeric	100	Όνομασία Ασφ. Εταιρείας	**
Policy_No.	AlphaNumeric	50	Αρ. Συμβολαίου	**

Description	AlphaNumeric	100	Περιγραφή	**
License_No.	AlphaNumeric	10	Αρ. Κυκλοφορίας	**
VIN	AlphaNumeric	20	Αρ. Πλαισίου	**
Make_Code	AlphaNumeric	10	Κωδ. Κατασκευαστή	**
Model_No.	AlphaNumeric	10	Κωδ. Μοντέλου	**
Initial_Registration_Date	Date		Ημ/νία Πρώτης Άδειας	**
Built_Year	Integer		Έτος Κατασκευής	**
No_of_Seats	Integer		Αρ. Θέσεων	**
Cylinder_Capacity_cc	Decimal		Κυβισμός (cc)	**
Power_hp	Decimal		Ιπποδύναμη (hp)	**
Color_Code	AlphaNumeric	10	Κωδ. Χρώματος	**
Alarm_Immobilizer	Boolean		Συναγερμός/Immobilizer	**
Trailer	Zero Based Enumerator		Ρυμούλκα	**
No_of_Trailers	Integer		Αρ. Ρυμουλκούμενων	**
Vehicle_Owner	AlphaNumeric	100	Ιδιοκτήτης Οχήματος	**
Driver_Name	AlphaNumeric	50	Όνομα Οδηγού	
Driver_Sex	Zero Based Enumerator		Φύλο Οδηγού	
Driver_Date_of_Birth	Date		Ημ/νία Γέννησης Οδηγού	
Driver_License_No.	AlphaNumeric	30	Αρ. Διπλώματος Οδηγού	
Driver_License_Date	Date		Ημ/νία Διπλώματος Οδηγού	
Driver_License_Type	AlphaNumeric	10	Τύπος Διπλώματος Οδηγού	
Driver_Phone_No.	AlphaNumeric	30	Αρ. Τηλεφώνου Οδηγού	
Driver_Address	AlphaNumeric	100	Διεύθυνση Οδηγού	
Other_Ins_Company_No.	AlphaNumeric	20	Ασφαλιστική Εταιρεία Τρίτου	
Other_Ins_Company_Name	Text	100	Όνομα Ασφαλιστικής Εταιρείας Τρίτου (Λαμβάνεται υπόψη μόνο αν ο παραπάνω κωδικός δεν υπάρχει στο σύστημα)	
Other_License_No.	Text	10	Αρ. Κυκλοφορίας Τρίτου	
Other_Name	Text	50	Όνομα Τρίτου	
Other_Policy_No.	Text	30	Αρ. Συμβολαίου Τρίτου	
Other_Driver_Name	Text	50	Όνομα Οδηγού Τρίτου	

*Αγνοείται αν ο παθών είναι πελάτης ("Claimant_is_Customer" = true)

**Τα πεδία Other... λαμβάνονται υπόψη μόνο αν η ζημιά είναι φιλικός διακανονισμός ή αν ο παθών είναι επιβαίνων.

3.3 Attached Documents

Περιλαμβάνει πληροφορίες για τα επισυναπτόμενα αρχεία.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή	Υποχρεωτικό Πεδίο	Σχόλιο
ID	Integer	-	Αύξων Αριθμός	✓	
Document_Type	AlphaNumeric	10	Τύπος Εγγράφου	✓	Αύξων αρ. αρχείου
Filename	AlphaNumeric	250	Όνομα Αρχείου	✓	
Base64Data	AlphaNumeric		File Binary Data	✓	Τα δεδομένα του αρχείου σε base64 encoding

3.4 Claim Survey

Περιλαμβάνει πληροφορίες για την Πραγματογνωμοσύνη Ζημιάς.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή	Υποχρεωτικό Πεδίο
Claim_No.	AlphaNumeric	20	Αρ. Φακέλου Ζημιάς Ασφαλιστικής	✓
Claimant_No.	AlphaNumeric	20	Κωδ. Παθόντα Ασφαλιστικής	✓
Type_Code	AlphaNumeric	10	Τύπος Πραγματογνωμοσύνης	✓
Entry_Date	Date		Ημ/νία Εισαγωγής του οχήματος στο Συνεργείο	
Appointment_Date	Date		Ημ/νία Ραντεβού	✓
Appointment_Time	Time		Ώρα Ραντεβού	✓
Establishment_Code	AlphaNumeric	20	Κωδ. Συνεργείου	
Establishment_Name	AlphaNumeric	50	Όνομα Συνεργείου	✓
Establishment_Address	AlphaNumeric	50	Διεύθυνση Συνεργείου	
Establishment_Post_Code	AlphaNumeric	20	T.K. Συνεργείου	
Establishment_Phone_No.	AlphaNumeric	30	Τηλ. Συνεργείου	
Establishment_Fax_No.	AlphaNumeric	30	Φαξ Συνεργείου	

3.5 Claim Announcement

Περιλαμβάνει πληροφορίες για την Αναγγελία Ζημιάς.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή	Υποχρεωτικό Πεδίο	Σχόλιο
No.	AlphaNumeric	20	Κωδικός		
Name	Text	50	Ονομασία		
Name_2	Text	50	Ονομασία 2		
Address	Text	50	Διεύθυνση	✓	
Address_2	Text	50	Διεύθ. 2		
City	Text	30	Πόλη		
Post_Code	AlphaNumeric	20	TK	✓	
County	Text	30	Νομός		
Country_Region_Code	AlphaNumeric	10	Κωδ. Χώρας/Περιοχής		
Currency_Code	AlphaNumeric	10	Κωδ. Νομίσματος		
Phone_No.	Text	30	Αρ. Τηλεφώνου	✓	
Fax_No.	Text	30	Αρ. Φαξ		
E-Mail	Text	80	E-Mail		
Phone_No_2	Text	30	Αρ. Τηλεφώνου 2		
Fax_No_2	Text	30	Αρ. Φαξ 2		
Extended_Name	Text	100	Εκτενής Ονομασία		
Profession	Text	40	Επάγγελμα		
Health_Insurance	Text	50	Ταμείο Ασφάλισης		
Date_of_Birth	Date		Ημ/νία Γέννησης		
Mobile_Phone_No.	Text	30	Αρ. Κινητού Τηλ.		
Mobile_Phone_No_2	Text	30	Αρ. Κινητού Τηλ. 2		
Ins_Category	AlphaNumeric	20	Κλάδος	✓	
VAT_Registration_No.	Text	20	ΑΦΜ	✓	
Ins_Company_Code	AlphaNumeric	20	Κωδ. Ασφ. Εταιρείας	✓	
Ins_Company_Name	Text	100	Ονομασία Ασφ. Εταιρείας		
Claim_Amount	Decimal		Ποσό Απαίτησης		
Requested_Payment_Date	Date		Ημερομηνία Αίτησης Αποζημίωσης		
Claimant_Policy_No.	Text	30	Αρ. Συμβολαίου Παθόντα		
No_Series	AlphaNumeric	10	Αρ. Σειράς		
Status	Zero Based Enumerator		Κατάσταση		Open,Rejected,Pending
Ins_Object_Type	AlphaNumeric	20	Χρήση Ασφ. Αντικειμένου		
Description	Text	100	Περιγραφή		

License_No.	AlphaNumeric	10	Αρ. Κυκλοφορίας	✓	
VIN	AlphaNumeric	20	Αρ. Πλαισίου		
Make_Code	AlphaNumeric	10	Κωδ. Κατασκευαστή	✓	
Model_No.	AlphaNumeric	10	Κωδ. Μοντέλου	✓	
Vehicle_Type	AlphaNumeric	10	Τύπος Οχήματος	✓	
Initial_Registration_Date	Date		Ημ/νία Πρώτης Άδειας		
Prod_Year	Integer		Έτος Παραγωγής		
No_of_Seats	Integer		Αρ. Θέσεων		
Cylinder_Capacity_cc	Decimal		Κυβισμός (cc)		
Power_hp	Decimal		Ιπποδύναμη (hp)		
Color_Code	AlphaNumeric	10	Κωδ. Χρώματος	✓	
Alarm_Immobilizer	Boolean		Συναγερμός/Immobilizer		
Parking	Boolean		Parking		
Trailer	Zero Based Enumerator		Ρυμούλκα		None,2 wheels,4 wheels,Boat,Caravan
No_of_Trailers	Integer		Αρ. Ρυμουλκούμενων		
Bonus_Malus	Integer		Bonus Malus		
Vehicle_Owner	Text	100	Ιδιοκτήτης Οχήματος		
Driver_Name	Text	50	Όνομα Οδηγού	✓	
Driver_Sex	Zero Based Enumerator		Φύλο Οδηγού		N/A,Man,Woman
Driver_Date_of_Birth	Date		Ημ/νία Γέννησης Οδηγού		
Driver_License_No.	Text	30	Αρ. Διπλώματος Οδηγού		
Driver_License_Date	Date		Ημ/νία Διπλώματος Οδηγού	✓	
Driver_License_Type	AlphaNumeric	10	Τύπος Διπλώματος Οδηγού		
Driver_Phone_No.	Text	30	Αρ. Τηλεφώνου Οδηγού		
Driver_Address	Text	100	Διεύθυνση Οδηγού		
Vehicle_Damage_Points	Text	50	Σημεία Ζημιάς Οχήματος		
Announcement_Date	Date		Ημ/νία Αναγγελίας	✓	
Announcement_Time	Time		Ώρα Αναγγελίας	✓	
Accident_Date	Date		Ημ/νία Ατυχήματος	✓	
Accident_Time	Time		Ώρα Ατυχήματος	✓	
Accident_Place	Text	100	Τόπος Ατυχήματος	✓	
Claimant_is_Customer	Boolean		Ο Παθών είναι Πελάτης		
Customer_Ins_Company_No.	AlphaNumeric	20	Κωδ. Ασφ. Εταιρείας Πελάτη		
Customer_Ins_Company_Name	Text	50	Ονομασία Ασφ. Εταιρείας Πελάτη		
Customer_License_No.	AlphaNumeric	15	Αρ. Κυκλοφορίας Πελάτη		

Customer_Vehicle_Description	Text	100	Περιγραφή Οχήματος Πελάτη		
Accident_Post_Code	AlphaNumeric	20	TK Ατυχήματος		
Accident_City	Text	50	Πόλη Ατυχήματος		
Accident_County	Text	30	Νομός Ατυχήματος		
Accident_Country_Region_Code	AlphaNumeric	10	Κωδ. Χώρας/Περιοχής Ατυχήματος		
Document_No.	AlphaNumeric	20	Αρ. Παραστατικού		
Policy_No.	AlphaNumeric	50	Αρ. Συμβολαίου		
Policy_Start_Date	Date		Ημ/νία Έναρξης Συμβολαίου		
Policy_End_Date	Date		Ημ/νία Λήξης Συμβολαίου		
Renewal_No.	Integer		Αρ. Ανανέωσης		
Ins_Object_Line_No.	Integer		Αρ. Γραμμής Ασφ. Αντικειμένου		
Order_Date	Date		Ημ/νία Εντολής		
Type	Zero Based Enumerator		Τύπος		Vendor,Resource
Surveyor_No.	AlphaNumeric	20	Κωδ. Πραγμ/να		
Surveyor_Name	Text	50	Ονομασία Πραγμ/να		
Survey_Type_Code	AlphaNumeric	10	Κωδ. Τύπου Πραγμ/σύνης		
Survey_Type	Text	50	Τύπος Πραγμ/σύνης		
Survey_Type_Establishment_Type	AlphaNumeric	20	Survey Type Establishment Type		
Appointment_Date	Date		Ημ/νία Ραντεβού		
Entry_Date	Date		Ημ/νία Εισαγωγής		
Establishment_Name	Text	50	Επωνυμία		
Establishment_Address	Text	50	Διεύθυνση		
Establishment_City	Text	30	Πόλη		
Establishment_Post_Code	AlphaNumeric	20	TK		
Establishment_Phone_No.	Text	30	Αρ. Τηλεφώνου		
Establishment_Fax_No.	Text	30	Αρ. Φαξ		
Establishment_Code	AlphaNumeric	20	Κωδικός Εγκατάστασης		
Appointment_Time	Time		Ώρα Ραντεβού		
User_ID	AlphaNumeric	50	Κωδ. Χρήστη		
Creation_Date	Date		Ημ/νία Δημιουργίας		
Creation_Time	Time		Ώρα Δημιουργίας		
No_of_Claims	Integer		Αρ. Ζημιών		
Object_Type_Description	Text	50	Περιγραφή Τύπου Αντικειμένου		
Amicable_Settlement	Boolean		Φιλικός Διακανονισμός		

Liability_Statement	Zero Based Enumerator		Δήλωση Ευθύνης		None, Own Liability, No Liability, Co-Liability
AS_Indemnity_Type	Zero Based Enumerator		Τύπος Αποζημίωσης Φιλικού Διακανονισμού		N/A, Indemnification based on Average, Indemnification based on actual Amount .28, Indemnification based on actual .29, Expenses
Public_Insurance_Involved	Boolean		Συμμετοχή Ταμείου Ασφάλισης		
Liability_Code	AlphaNumeric	10	Κωδικός Υπαιτιότητας		
AS_Form_Missing	Boolean		Δεν υπάρχει Έντυπο Φιλικής Δήλωσης		
Other_Ins_Company_Code	AlphaNumeric	20	Κωδ. Ασφ. Εταιρείας Εμπλεκόμενου		
Other_Ins_Company_Name	Text	100	Ονομασία Ασφ. Εταιρείας Εμπλεκόμενου		
Other_License_No.	AlphaNumeric	10	Αρ. Κυκλοφορίας Εμπλεκόμενου		
Other_Name	Text	50	Όνομα Εμπλεκόμενου		
Other_Policy_No.	Text	30	Αρ. Συμβολαίου Εμπλεκόμενου		
Memo	Text		Σχόλιο Αναγγελίας (Ελεύθερο κείμενο)		
InsuredDamagePoints	Text	200	Σημεία Ζημιάς Οχήματος	✓	
InsuredVehicleType	AlphaNumeric	10	Κωδ. Τύπου Οχήματος Πελάτη	✓	
ThirdPartyVehicleType	AlphaNumeric	10	Τύπος Οχήματος Τρίτου	✓	
ThirdPartyDamagePoints	Text	200	Σημεία Ζημιάς Τρίτου Οχήματος	✓	
ThirdPartyVehicleNo	AlphaNumeric	10	Τύπος Οχήματος Τρίτου	✓	
InsuredVehicleNo	AlphaNumeric	10	Κωδ. Τύπου Οχήματος Πελάτη	✓	

3.6 Root

Περιλαμβάνει τον Κωδικό και το Όνομα του Παθόντα.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή
Code	AlphaNumeric	20	Κωδικός Παθόντα
Description	AlphaNumeric	50	Όνομα Παθόντα

3.7 New Data Set

Περιλαμβάνει πληροφορίες για το όχημα, τις καλύψεις του οχήματος, το συμβόλαιο και τον πελάτη του συμβολαίου.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή
Vehicle	Vehicle		Όχημα
Covers	Covers		Λίστα Καλύψεων
Customer	Customer		Πελάτης
Contract	Contract		Συμβόλαιο

3.8 Vehicle

Περιλαμβάνει πληροφορίες για το όχημα.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή
License_No.	AlphaNumeric	10	Αρ. Κυκλοφορίας
VIN	AlphaNumeric	20	Αρ. Πλαισίου
CC	Decimal		Κυβισμός
Make_Code	AlphaNumeric	50	Κωδικός Κατασκευαστή
Model_No	AlphaNumeric	50	Κωδικός Μοντέλου
Description	AlphaNumeric	80	Περιγραφή Ασφ. Οχήματος
Color_code	AlphaNumeric	20	Κωδικός Χρώματος
Built_Year	Integer		Έτος Κατασκευής

3.9 Covers

Περιλαμβάνει πληροφορίες για τις καλύψεις.

Σημείωση: Ο κωδικός πακέτου έχει τιμή για τις καλύψεις που είναι υποχρεωτικές. Στις προαιρετικές καλύψεις το πεδίο είναι κενό.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή
Cover_No	AlphaNumeric	20	Κωδ. Κάλυψης
Description	Text	250	Περιγραφή
Package_Code	AlphaNumeric	20	Κωδικός Πακέτου

3.10 Customer

Περιλαμβάνει πληροφορίες για τους πελάτες.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή
Customer_No	Text	20	Κωδικός Πελάτη
Customer_VAT	Text	20	ΑΦΜ Πελάτη
Customer_Name	Text	100	Όνομα Πελάτη
Customer_Address	Text	50	Διεύθυνση Πελάτη
Customer_City	Text	30	Πόλη Πελάτη
Customer_Post_Code	AlphaNumeric	20	ΤΚ Πελάτη
Customer_Phone_No	Text	30	Αριθμός Τηλεφώνου Πελάτη
Customer_Mobile_No	Text	30	Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου Πελάτη

3.11 Contract

Περιλαμβάνει πληροφορίες για το συμβόλαιο.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή
Policy_No	AlphaNumeric	50	Αρ. Συμβολαίου
PolicyStatus	Text		
Start_Date	Date		Ημ/νία Εναρξης
End_Date	Date		Ημ/νία Λήξης
Broker_No	AlphaNumeric	20	Κωδ. Συνεργάτη
Broker_Name	Text	50	Όνομα Συνεργάτη
Broker_Internal_Code	Text	20	Εσωτερικός Κωδ. Συνεργάτη
Broker_Instance_Name	Text	50	Όνομα Εσωτ. Κωδ. Συνεργάτη
Package_Code	Text	20	Κωδικός Πακέτου

3.12 Web Claim

Περιλαμβάνει συνοπτική απεικόνιση της ζημιάς.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή
Claim			Επικεφαλίδα Ζημιάς
No.	Text	20	Κωδικός
Status	Text	100	Κατάσταση
StatusCode	Text	50	Κωδικός Κατάστασης
CustomerNo	Text	30	Κωδικός Πελάτη
CustomerName	AlphaNumeric	20	Επωνυμία Πελάτη

ClaimType	Text	30	Τύπος Ζημιάς
ClaimResponsible	Text	30	Υπεύθυνος Ζημιάς
CustomerLiabilityStatemet	Integer		Δήλωση Ευθύνης Πελάτη
Description	Text	150	Περιγραφή Ατυχήματος
AnnouncementDate	Date		Ημ/νια Αναγγελίας
AnnouncementTime	Time		Ώρα Αναγγελίας
AccidentDate	Date		Ημ/νια Ατυχήματος
AccidentTime	Time		Ώρα Ατυχήματος
AccidentPlace	Text	150	Τοποθεσία Ατυχήματος
AccidentPostCode	Text	10	T.K. Ατυχήματος
AccidentCity	Text	100	Πόλη Ατυχήματος
PolicyNo	Text	20	Αρ. Συμβολαίου
RenewalNo	Integer		Αρ. Ανανέωσης
LicenseNo	Text	10	Αρ. Κυκλοφορίας
ClaimInsObject			Εμπλεκόμενα Οχήματα
LineNo	Integer		A/A Γραμμής
InsCategory	Text	20	Κλάδος Ασφάλισης
InsObjectType	Text	20	Χρήση Ασφαλιζόμενου Αντικειμένου
InsObjectValue	Decimal		Αξία Ασφ. Αντικειμένου
Coverage	Decimal		Ποσοστό Κάλυψης
Insured Amount	Decimal		Ποσό Ασφάλισης
Description	Text	150	Περιγραφή Ασφ. Αντικειμένου
StartDate	Date		Ημ/νια Έναρξης Κάλυψης
EndDate	Date		Ημ/νια Λήξης Κάλυψης
ClaimClaimants			Εμπλεκόμενοι
ClaimantNo	Text	20	Κωδικός Εμπλεκομένου
InsObjectLineNo	Integer		A/A Γραμμής Εμπλεκόμενου Οχήματος
Status	Text	20	Κατάσταση
Name	Text	100	Όνομα
Address	Text	100	Διεύθυνση
PostCode	Text	10	T.K.
City	Text	50	Πόλη
ID	Text	20	AΔΤ
VAT	Text	20	AΦΜ
DateOfBirth	Date		Ημ/νια Γέννησης
PhoneNo	Text	20	Αρ. Τηλεφώνου
PhoneNo2	Text	20	Αρ. Τηλεφώνου 2
MobilePhoneNo	Text	20	Αρ. Κινητού Τηλεφώνου
MobilePhoneNo2	Text	20	Αρ. Κινητού Τηλεφώνου 2

Email	Text	80	Email
InsCompanyCode	Text	20	Κωδικός Ασφ. Εταιρίας
InsCompanyName	Text	100	Επωνυμία Ασφ. Εταιρίας
PolicyNo	Text	20	Αριθμός Συμβολαίου

3.13 DetailedClaim

Αντικείμενο	Περιγραφή	Υποχρεωτικό
Claim	Επικεφαλίδα Ζημιάς	✓
ClaimInsObject	Ασφαλισμένο Αντικείμενο Ζημιάς	✓
ClaimClaimants	Παθόντες	0 or more
ClaimCover	Καλύψεις	0 or more
ClaimRelatedEntity	Οντότητα	0 or more

3.13.1 Claim

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγ.	Περιγραφή	Υποχ.	Σχόλιο
No	AlphaNumeric	20	Κωδικός		
ExternalClaimNo	AlphaNumeric	50	Αρ. Εξωτερικής Ζημιάς	ü	Αρ. Φακέλου Ζημιάς Συνεργαζόμενης Εταιρίας.
Status	Zero Based Enumerator		Κατάσταση		Κενό, Ολοκληρώθηκε, Σφάλμα κατά την Δημιουργία
StatusCode	AlphaNumeric	10	Αρ. Κατάστασης		
InsCategory	AlphaNumeric	20	Κλάδος	ü	*
InsCompanyNo	AlphaNumeric	20	Κωδ. Εταιρείας	ü	*
LiabilityCode	AlphaNumeric	10	Κωδ. Ατυχήματος	ü	*
LicenseNo	AlphaNumeric	10	Αρ. Κυκλοφορίας	ü	
CustomerNo	AlphaNumeric	20	Κωδ. Πελάτη		
CustomerName	AlphaNumeric	100	Όνομασία Πελάτη		
ClaimType	AlphaNumeric	10	Τύπος Ζημιάς		*
ClaimGroupType	AlphaNumeric	10	Τύπος Ομάδας Ζημιάς		*
ClaimResponsible	AlphaNumeric	20	Υπεύθυνος Ζημιάς		
CustomerLiabilityStatement	Zero Based Enumerator		Δήλωση Ευθύνης Πελάτη		Κενό, Υπαίτιος, Αναίτιος, Συνυπαιτιότητα
Description	Text	50	Περιγραφή		
AnnouncementDate	Date		Ημ/νία Αναγγελίας		
AnnouncementTime	Time		Ώρα Αναγγελίας		
AccidentDate	Date		Ημ/νία Ατυχήματος	ü	
AccidentTime	Time		Ώρα Ατυχήματος	ü	
AccidentPlace	Text	100	Τόπος Ατυχήματος		
AccidentPostCode	AlphaNumeric	20	TK Ατυχήματος		
AccidentCity	Text	50	Πόλη Ατυχήματος		
AccidentCounty	Text	30	Νομός Ατυχήματος		
AccidentCountryRegion	AlphaNumeric	10	Κωδ. Χώρας/Περιοχής		
PolicyNo	AlphaNumeric	50	Αρ. Συμβολαίου	ü	
RenewalNo	Integer		Αρ. Ανανέωσης		

ClaimCustomField1	AlphaNumeric	50	Προσαρμοσμένα πεδία. Η χρήση τους και οι τιμές που παίρνουν καθορίζονται από την Ασφαλιστική Εταιρεία.		
ClaimCustomField2					
ClaimCustomField3	AlphaNumeric	50			
ClaimCustomField4	AlphaNumeric	50			
ClaimCustomField5	AlphaNumeric	50			
Comments	Text		Σχόλια (Ελ. Κείμενο)		RTF Document encoded in Base64
DetailedDescription	BLOB				
ImportProcessCode	AlphaNumeric		Κωδ. Διαδικασίας Εισαγωγής		

* Παραμετρικός Πίνακας. Παρέχεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία.

3.13.1.1 Claim Ins. Object

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγ.	Περιγραφή	Υποχ.	Σχόλιο
LicenseNo	AlphaNumeric	10	Αρ. Κυκλοφορίας	✓	
InsCategory	AlphaNumeric	20	Κλάδος	✓	*
InsObjectType	AlphaNumeric	20	Χρήση Αντικειμένου Ασφ.		*
InsObjectValue	Decimal		Αξία Αντικειμένου Ασφ.		
Coverage	Decimal		Κάλυψη		
InsuredAmount	Decimal		Ασφ. Ποσό		
DamagePoints	Text	10	Σημεία Ζημιάς		
Description	Text	100	Περιγραφή		
BuiltYear	Integer		Έτος Κατασκευής		
DriverName	AlphaNumeric	50	Όνομα Οδηγού		
DriverVAT	Text	20	ΑΦΜ Οδηγού		
DriverSocialSecurityNo	Text	20	Αρ. Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης Οδηγού		
DriverSex	Zero Based Enumerator		Φύλο Οδηγού		Κενό, Άνδρας, Γυναίκα

DriverDateOfBirth	Date		Ημ/νία Γέννησης Οδηγού		
DriverLicenseNo	Text	30	Αρ. Διπλώματος Οδηγού		
DriverLicenseDate	Date		Ημ/νία Διπλώματος Οδήγησης		
DriverLicenseType	AlphaNumeric	10	Τύπος Διπλώματος Οδήγησης		*
DriverPhoneNo	AlphaNumeric	30	Αρ. Τηλεφώνου Οδηγού		
DriverAddress	Text	100	Διεύθυνση Οδηγού		
DriverCity	Text	30	Πόλη Οδηγού		
DriverPostCode			ΤΚ Οδηγού		
DriverAddress2			Διεύθυνση Οδηγού 2		
PoliceOnSite			Τροχαία Παρούσα		
PoliceDepartmentNo			Κωδ. Αστυνομικού Τμήματος		
PoliceDepartmentName	Text	50	Τροχαία		
PoliceCaseNo	Text	50	Αρ. Υπόθεσης Τροχαίας		

* Παραμετρικός Πίνακας. Παρέχεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία.

3.13.2 Claim Claimants

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγ.	Περιγραφή	Υποχ.
EntryNo	Integer		Αρ. Εγγραφής	
InsCompanyCode	AlphaNumeric	20	Κωδ. Ασφ. Εταιρείας	
InsCompanyName	Text	100	Ονομασία Ασφ. Εταιρείας	
ClaimantNo	AlphaNumeric	20	Κωδ. Παθόντα Ασφαλιστικής	
PolicyNo	AlphaNumeric	50	Αρ. Συμβολαίου	
VehicleType	AlphaNumeric	10	Τύπος Οχήματος	
InsObjectType	AlphaNumeric	20	Χρήση Ασφ. Αντικειμένου	
VIN	AlphaNumeric	20	Αρ. Πλαισίου	**
LicenseNo	AlphaNumeric	10	Αρ. Κυκλοφορίας	**
MakeCode	AlphaNumeric	10	Κωδ. Κατασκευαστή	**
ModelNo	AlphaNumeric	10	Κωδ. Μοντέλου	**
InitialRegistrationDate	Date		Ημ/νία Πρώτης Άδειας	**
CC	Decimal		Κυβισμός (cc)	**
ColorCode	AlphaNumeric	10	Κωδ. Χρώματος	**
Occupant	Boolean		Επιβαίνων	
ClaimantIsCustomer	Boolean		Ο Παθών είναι ο Πελάτης	✓
ClaimantLiabilityStatement	Zero Based Enumerator		Δήλωση Ευθύνης Εμπλεκόμενου (Κενό, Υπαίτιος, Αναίτιος, Συνοπαιτιότητα)	
ClaimantLiabilityCode	AlphaNumeric	10	Κωδικός Υπαιτιότητας	
AmicableSettlement	Boolean		Φιλικός Διακανονισμός	
AmicableSettlementFormMissing	Boolean		Δεν υπάρχει Έντυπο Φιλικής Δήλωσης	
Status	Zero Based Enumerator			Ανοικτός, Κλειστός
Name	AlphaNumeric	50	Ονομασία	✓
ExtendedName	AlphaNumeric	100	Εκτενής Ονομασία	**
Address	AlphaNumeric	50	Διεύθυνση	**
Address2	AlphaNumeric	50	Διεύθ. 2	**
PostCode	AlphaNumeric	20	TK	**
City	Text	30	Πόλη	
County	Text	30	Νομός	

CountryRegion	AlphaNumeric	10	Κωδ. Χώρας/Περιοχής	
ID	AlphaNumeric	20	Αρ. Δελτίου Ταυτότητας	**
VAT	AlphaNumeric	20	ΑΦΜ	**
SocialSecurityNo	Text	20	Αρ. Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης Οδηγού	
DateOfBirth	Date		Ημ/νία Γέννησης	**
PhoneNo	AlphaNumeric	30	Αρ. Τηλεφώνου	**
PhoneNo2	AlphaNumeric	30	Αρ. Τηλεφώνου 2	**
MobilePhoneNo	AlphaNumeric	30	Αρ. Κινητού Τηλ.	**
MobilePhoneNo2	AlphaNumeric	30	Αρ. Κινητού Τηλ. 2	**
Email	AlphaNumeric	80	E-Mail	**
PartnerType	Zero Based Enumerator		Τύπος Συνεργάτη	Κενό, Εταιρεία, Πρόσωπο, Ασφ. Εταιρεία
DriverName	Text	50	Όνομα Οδηγού	
DriverSex	Zero Based Enumerator		Φύλο Οδηγού	
DriverDateOfBirth	Date		Ημ/νία Γέννησης Οδηγού	
DriverLicenseNo	AlphaNumeric	30	Αρ. Διπλώματος Οδηγού	
DriverLicenseDate	Date		Ημ/νία Διπλώματος Οδηγού	
DriverLicenseType	AlphaNumeric	10	Τύπος Διπλώματος Οδηγού	
DriverPhoneNo	AlphaNumeric	30	Αρ. Τηλεφώνου Οδηγού	
DriverAddress	AlphaNumeric	100	Διεύθυνση Οδηγού	
DriverCity	Text	30	Πόλη Οδηγού	
DriverPostCode	AlphaNumeric	20	ΤΚ Οδηγού	
DriverAddress2	Text	100	Διεύθυνση Οδηγού 2	
OtherInsCompanyNo	AlphaNumeric	20	Ασφαλιστική Εταιρεία Τρίτου	
OtherInsCompanyName	Text	100	Όνομα Ασφαλιστικής Εταιρείας Τρίτου (Λαμβάνεται υπόψη μόνο αν ο παραπάνω κωδικός δεν υπάρχει στο σύστημα)	
OtherLicenseNo	Text	10	Αρ. Κυκλοφορίας Τρίτου	
OtherName	Text	50	Όνομα Τρίτου	
OtherPolicyNo	Text	30	Αρ. Συμβολαίου Τρίτου	
OtherDriverName	Text	50	Όνομα Οδηγού Τρίτου	
CompanyRegistrationNo	Text	20	Αρ. Μητρώου Εταιρείας	

ClaimantCustomField1	AlphaNumeric	50	Προσαρμοσμένα πεδία. Η χρήση τους και οι τιμές που παίρνουν καθορίζονται από την Ασφαλιστική Εταιρεία.	
ClaimantCustomField2	AlphaNumeric	50		
ClaimantCustomField3	AlphaNumeric	50		
ClaimantCustomField4	AlphaNumeric	50		
ClaimantCustomField5	AlphaNumeric	50		
AccidentDescription	BLOB		Περιγραφή Ατυχήματος	

** Αγνοείται αν ο παθών είναι πελάτης ("Claimant_is_Customer" = true)

*** Τα πεδία Other... λαμβάνονται υπόψη μόνο αν η ζημιά είναι φιλικός διακανονισμός ή αν ο παθών είναι επιβαίνων.

3.13.3 Claim Cover

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγ.	Περιγραφή	Υποχ.
ClaimantEntryNo	Integer		Αρ. Εγγραφής Εισαγ. Ζημιάς	
CoverNo	AlphaNumeric	20	Κωδ. Κάλυψης	
CoverDescription	Text	250	Περιγραφή	

3.13.4 ClaimRelatedEntity

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγ.	Περιγραφή	Υποχ.
EntityEntryNo	Integer		Αρ. Εγγραφής	
EntityType	Zero Based Enumerator		Κενό, Αιτών, Μάρτυρας, Αναφέρων, Πρόσωπο Επικοινωνίας	
EntityName	Text	50	Όνομα	
EntityAddress	Text	50	Διεύθυνση	
EntityPostCode	AlphaNumeric	20	ΤΚ	
EntityCity	Text	30	Πόλη	
EntityPhoneNo	Text	30	Αρ. Τηλεφώνου	
EntityMobileNo	Text	30	Αρ. Κινητού Τηλ	
EntityEmail	Text	80	E-mail	

4. Λίστα Ενημερώσεων

Νοέμβριος 2017

- Ενημέρωση Documentation με μέθοδο δημιουργίας αναγγελίας ζημιάς (CreateAnnouncement).
- Ενημέρωση Documentation με μέθοδο προσθήκης επισυναπτόμενων στις αναγγελίες ζημιάς (AppendAnnounceAttachedDocs).
- Ενημέρωση Documentation για κατάργηση πεδίου Ins. Company No. από το Object Claim Announcement.

Ιούνιος 2019

- Προσθήκη πεδίων σε αντικείμενο Claim
 - Skip External Claim Check, Claim Type, Claim Group Type, Liability Code, YSAE Reason Code, Custom Fields 1-3
- Προσθήκη πεδίων σε αντικείμενο Claimant
 - Occupant, Other Ins. Company No., Other Ins. Company Name, Other License No., Other Name, Other Policy No., Other Driver Name, Claimant Liability Statement, Claimant Liability Code, Claimant YSAE Type Code

Ιανουάριος 2020

Προσθήκη μεθόδων

- Claim Exists
- Get Claim Claimant
- Get Claim Claimants List
- Get Vehicles Info

Μάιος 2020

Προσθήκη μεθόδου Activate Claim.

Μετονομασία πεδίων αντικειμένου Vehicle Info & προσθήκη κωδικού πακέτου στο Policy Element.

Ιούνιος 2020

Προσθήκη Κωδικού & ΑΦΜ πελάτη στο Customer Element.

Φεβρουάριος 2021

Προσθήκη μεθόδων

- Get Claim
- Get Claim No

Νοέμβριος 2021

Προσθήκη μεθόδων

- Create Detailed Claim